

LINK₂₀₂₁

 europa3000

ERP – einfach – digital

Kundenmagazin zur europa3000™ ERP-Software

MEISTER KÄLTE + KLIMA GMBH

Meisterhaft

Seite 4–5

MARKUS FLÜHMANN AG

Ihr Partner für Lagerlogistik

Seite 8

AOS TECHNOLOGIES AG

High Speed für die Sicherheit

Seite 12

SCHWEIZERISCHE STIF- TUNG FÜR DAS CEREB- RAL GELÄHMTE KIND

Engagiert und unkompliziert

Seite 18–19



TEAMWORK

ZUSAMMEN ERREICHEN WIR MEHR



MOLINOTEQ
MILL YOUR SOLUTION



Vom Getreide zum **Panettone**

Der Schweizer Spezialist für Web, Design
und Digital Marketing



Zielgerichtete
Beratung



Leidenschaftliches
Design



Emotionales
Storytelling



Massgeschneiderte
Webentwicklung



Erfolgsbasiertes
Online Marketing

Wir mahlen das Beste aus Ihrer Online-Präsenz.
Spezialangebote für europa3000™.

Jetzt profitieren:
molinoteq.ch/e3000



TEAMWORK

GEMEINSAM ERFOLGREICH

INHALT

- 03 EDITORIAL**
Teamwork
- 04 MEISTER KÄLTE + KLIMA GMBH**
Meisterhaft
- 06 FUTURE TECHNOLOGY 3**
Revision 09
- 08 MARKUS FLÜHMANN AG**
Ihr Partner für Lagerlogistik
- 09 AUFTRAGSPROGRAMMIERUNGEN**
Digital & effizient
- 10 PARTNERJUBILÄUM**
Wir sagen DANKE
- 12 AOS TECHNOLOGIES AG**
High Speed für die Sicherheit
- 14 MOVEPEOPLE GMBH**
Webshop, aber richtig
- 14 IMPRESSIONEN EVENTS 2019**
- 17 KUNDENUMFRAGE**
Gewinner
- 18 SCHWEIZERISCHE STIFTUNG FÜR
DAS CEREBRAL GELÄHMTE KIND**
Engagiert und unkompliziert

Das vergangene Jahr hat die meisten vor neue Herausforderungen gestellt. Viele Unternehmen mussten von einem Tag auf den Anderen, Geschäftsfelder oder Tätigkeiten, welche zum Teil über Jahre funktioniert haben, neu organisieren oder sogar aufgeben. Obschon Homeoffice in einigen Firmen bereits seit Jahren zum Standard gehört, mussten andere Unternehmen in kurzer Zeit die Möglichkeit für Ihre Mitarbeiter ausbauen. Dadurch erlebten viele eine neue Arbeitsrealität. Für einige war es sicherlich auch eine völlig neue Erfahrung; anstelle des persönlichen Kontaktes nur Online mit seinem Team oder dem Kunden verbunden zu sein oder tägliche Aufgaben, ohne das nötige Equipment, zu meistern.



Wer in seinem Unternehmen die Digitalisierung bereits eingeführt hatte, war klar im Vorteil. Weitere befinden sich in der Zwischenzeit mitten drin. Für alle anderen, die das Thema Digitalisierung bisher aus Zeit- oder Kostengründen aufgeschoben haben, stehen wir gerne unterstützend zur Seite.

Als ERP-Hersteller sehen wir es weiterhin als unsere Aufgabe, Sie und Ihr Unternehmen in der Digitalisierung voranzutreiben und optimal zu begleiten. Eine digitale Strategie kann nur gemeinsam als Team funktionieren. In diesem Team können wir auch diese Herausforderung zusammen meistern. Einige Informationen und Beispiele dazu finden Sie auf den nächsten Seiten.

Wir freuen uns Sie schon bald wieder einmal persönlich treffen zu können. Sei es an einem gemeinsamen Termin oder an einem unserer Kunden-Events (Roundtable oder eDay), welche wir hoffentlich schon bald wieder durchführen können.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und das Vertrauen in die europa3000 AG und wünschen Ihnen viel Vergnügen mit der diesjährigen Ausgabe LINK2021. ●●●

IMPRESSUM

Herausgeber europa3000 AG
Druck Druckerei Suhr AG
Design und Layout SÜDWERK, Aarau

Sandra Peier
Geschäftsführerin

Abb: Maschinenraum einer Kälteanlage

MEISTERHAFT IN KÄLTE + KLIMA

Meister Kälte + Klima GmbH ist der Regionale Spezialist in der Kälte- und Klimatechnik aus Neuenhof AG. Seit 1982 sorgen unsere Fachexperten bei Privat- und Geschäftskunden aus der Gastronomie, Industrie und dem Gesundheitswesen für optimale Temperaturen. Das Familienunternehmen wird seit Oktober 2020 in der 2. Generation geführt und beschäftigt aktuell 11 Mitarbeitende und drei Lernende.

Unternehmen

Einen neuen Kühlraum oder eine optimierte Klimatisierung? Die Firma Meister Kälte + Klima GmbH bietet effiziente kundenspezifische Lösungen für Kälte- und Klimaanlage an. Planung, Montage, aber auch Wartungen von Kälte- und Klimaanlage. Mit dem 24h Pikettdienst unterstützt die Meister Kälte + Klima GmbH ihre Kunden auch im Notfall.

Immer heissere Sommer und folglich hohe Raumtemperaturen sind all gegenwärtig. Ein angenehmes Raumklima trägt wesentlich zum Wohlbefinden bei und hat positiven Einfluss auf die Arbeitsleistung. Energieeffiziente Klimatisierungen von Büroräumlichkeiten, Serverräumen, Verkaufsgeschäften, Weinkeller, Wohnräumen oder von ganzen Gebäuden – Meister Kälte + Klima GmbH bietet Klimatisierungslösungen nach Kundenwunsch. Das Produktesortiment umfasst Einzelgeräte über Split- bis VRF-Anlagen. Ein neuer Kühlraum, Kühlmöbel oder eine Optimierung eines bestehenden Kältesystems. Die Firma Meister Kälte + Klima GmbH bietet das gesamte

Produktesortiment rund um die gewerbliche Kälte von A-Z. Planung, Montage, Inbetriebnahme und Unterhalt gehören dabei zu den Kernkompetenzen.

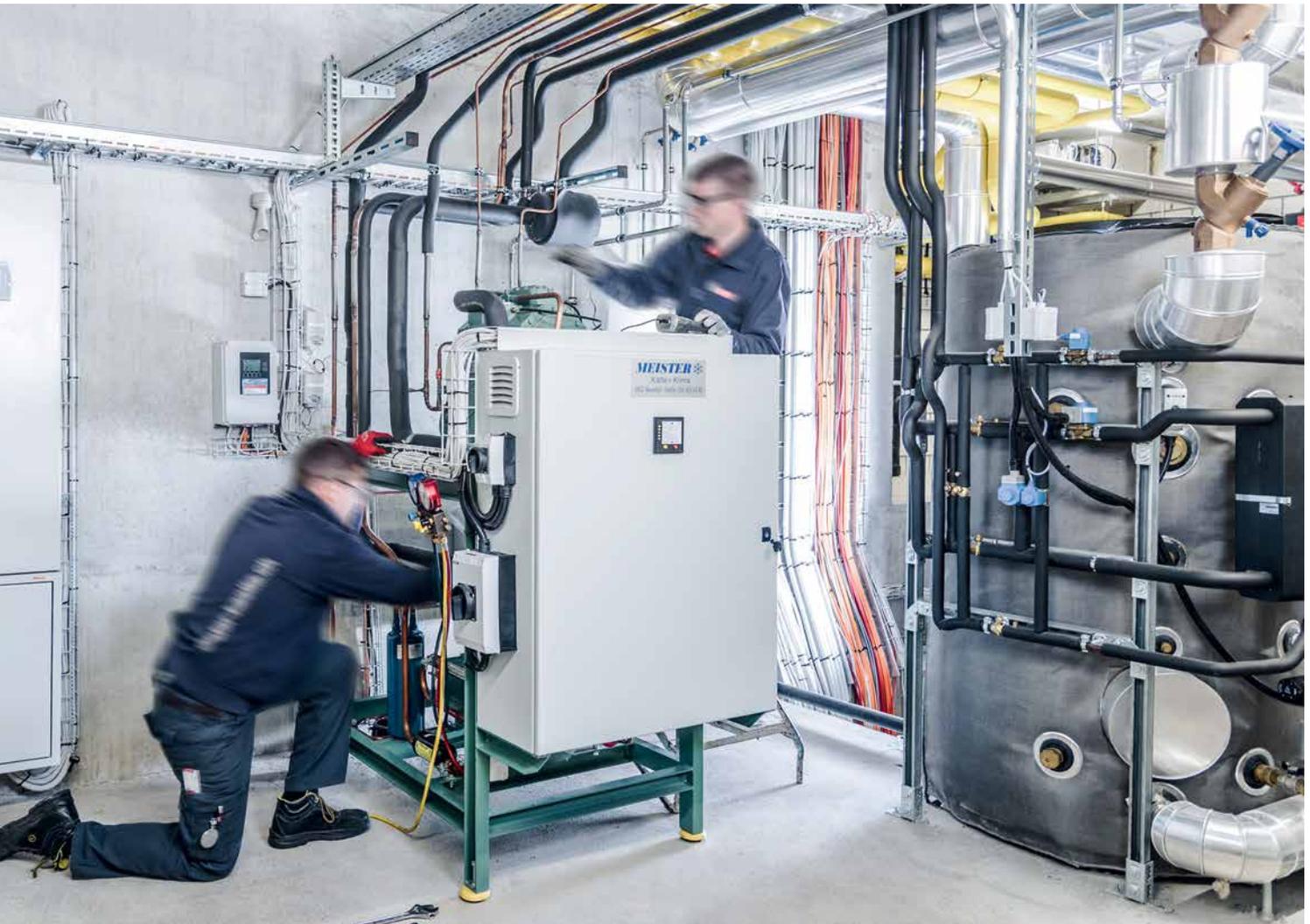
Auch im Bereich Pharma muss einiges gekühlt werden: ULT-Freezer und Ultratiefkühlgeräte bis minus 80 Grad sind High-Techprodukte für Forschungsinstitute, Pharmaindustrien und Spitäler zur sicheren Lagerung von temperaturempfindlichen Produkten. Als Servicepartner wartet und repariert Meister Kälte + Klima GmbH Geräte der verschiedenen Marken.

Kühlschränke, Eismaschinen und weitere kältetechnische Geräte für Gewerbe oder Privatkunden runden das Produktesortiment ab.

Kälte- und Klimaanlage müssen zuverlässig funktionieren, um zum Beispiel die Anforderungen an Lebensmittel-Kühlketten einzuhalten oder ein gesundes Raumklima gewährleisten zu können. Aus diesem Grund ist eine jährliche Wartung durch eine Fachperson die wichtigste Investition in



Abb: Störungsbehebung in einer Gastroküche



die Funktionstüchtigkeit, Sicherheit, Energieeffizienz und die Lebensdauer von Anlagen. Bei Klimageräten steht insbesondere die Funktion und der hygienische Aspekt im Vordergrund.

Mit einem Wartungsabonnement der Meister Kälte + Klima GmbH werden die Anlagen einer jährlichen Inspektion unterzogen, gewartet und neu eingestellt sowie optimiert. Störungen und grössere Reparaturen werden dadurch spürbar reduziert und die Kosten bleiben für Kunden kalkulierbar.

Arbeit mit europa3000™

Seit 2019 arbeitet die Meister Kälte + Klima GmbH mit europa3000™. Mit den unternehmensspezifischen Anpassungen wurde europa3000™ weitgehendst auf die Unternehmensprozesse angepasst. Als nächsten Schritt im ERP-Projekt folgt die Einführung der Servicemanager App-Lösung. Die Digitalisierung der Rapporte soll den Administrationsaufwand wesentlich reduzieren, so dass die gewonnene Zeit dem Kerngeschäft gewidmet werden

kann. In den Jahren 2021 bis 2022 sollen die internen Prozesse mit dem Lean-Ansatz überarbeitet werden. Damit verbunden sind auch diverse Anpassungen und Ergänzungen im europa3000™. ●●●

Mit europa3000™ arbeiten 5 Benutzer/innen mit folgenden Modulen:

- Adressverwaltung
- Artikel- und Lagerverwaltung
- Auftragsbearbeitung
- Fakturierung
- Service und Unterhalt
- Finanzbuchhaltung
- Debitorenverwaltung
- Kreditorenverwaltung
- Lohnbuchhaltung
- Einkauf
- Projekte

«Unsere Branche erfordert hohe Flexibilität und einen schnellen Kundenservice. In Zusammenarbeit mit europa3000 AG konnten die branchenspezifischen Anpassungen gut abgebildet werden. Wir freuen uns auf die Einführung der Servicemanager App im Laufe des Jahres.»

**Christoph Wietlisbach,
Geschäftsführer**

Meister Kälte + Klima GmbH

Industriestrasse 17
5432 Neuenhof
Breitensteinstrasse 58
8005 Zürich
Tel. 056 426 64 42
www.meister-kaelte.ch

europa3000 AG

Weihermattstrasse 86
5000 Aarau
Tel. 062 858 62 62
www.europa3000.ch

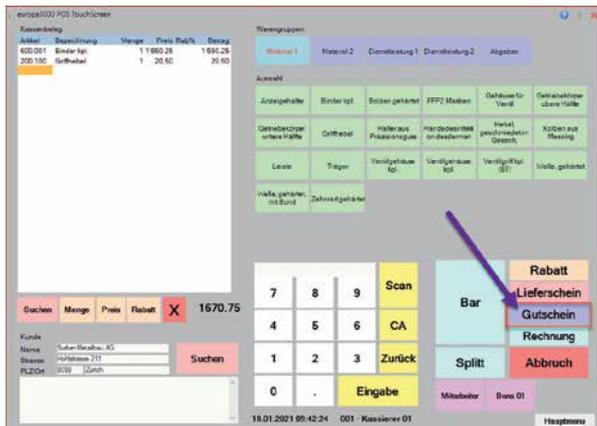
FUTURE TECHNOLOGY 3

REVISION

Branchenmodule

Kasse/POS

- Die Fensterposition kann neu fixiert werden (nur in der Touch-Kasse)
- In den Grunddaten kann definiert werden, dass die Touch-Kasse (Fenster) nur mit einem Passwort verlassen werden kann.
- Die TIM-Schnittstelle zu SIX Paynet für die direkte Einbindung des Kartenterminals wurde ausgebaut. Neu steht die «Ablage Händlerquittung» zur Verfügung, zudem wird neben dem Betrag auch der Zahlungsanbieter vom Terminal zurückgemeldet.
- Neuer vereinfachter Prozess um Gutscheine einzulösen
- Neuer, separater Button «Gutschein einlösen»
 - Such-Feld/Filter für Gutschein-Nr. oder Adressnummer (Gutschein kann so auch gescannt werden)
 - Pro Beleg können neu mehrere Gutscheine eingelöst werden

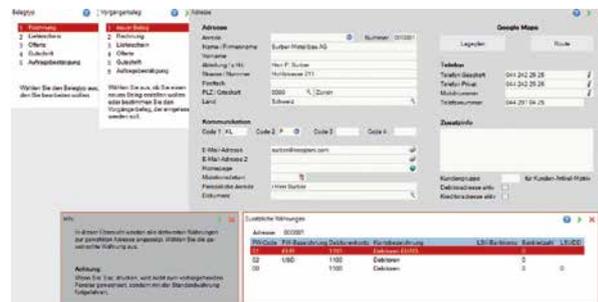
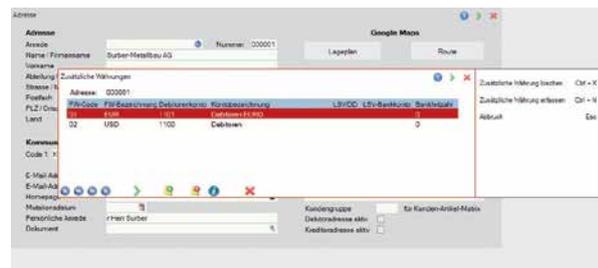


Gutscheinnummer	Restbetrag	Adressnummer	Adressname	Datum	Verrechnen
0000015001	100,00	000024	Meier Peter	06.09.20	<input type="checkbox"/>
0000015002	50,00	000024	Meier Peter	06.09.20	<input type="checkbox"/>

Finanzmodule

Mehrwährungsfähigkeit

Es wurde eine Mehrwährungsfähigkeit pro Debitor und Kreditor entwickelt, welches es erlaubt, dass Sie mehrere Währungen für die gleiche Adresse führen können. Die Währungen können beim Debitor hinterlegt und entsprechend bei der Belegerfassung ausgewählt werden.



Debitorenverwaltung

Es steht neu ein modernisiertes Zahlungscockpit zur effizienten Verarbeitung von Zahlungen zur Verfügung;

- Anzeige und Bearbeiten von Zahlungseingängen (direkt in der Übersicht)
- Abzüge behandeln
- Beleg ändern (Bsp. bei falscher Referenz)
- Abgewiesene Zahlungseingänge bearbeiten/zuweisen
- Zusätzlich neue Funktion «Überzahlungen zuweisen»

The screenshot shows the 'Neue Belege (1/1 von 10)' window. It displays a list of payment entries with columns for 'Beleg', 'Empfänger', 'Name', 'Transaktion', 'Betrag', 'Datum', 'Status', 'Beleg Nr.', 'Beleg C', 'Beleg D', 'Beleg E', 'Beleg F', 'Beleg G'. The list shows various payment entries with their respective amounts and dates.

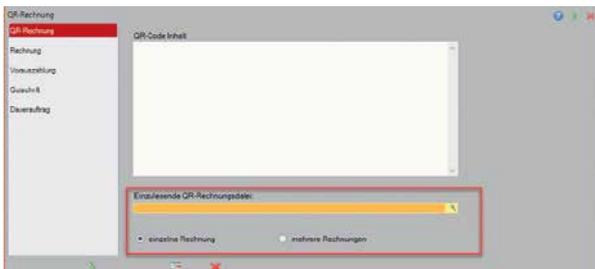
09

europa3000™ wird kontinuierlich weiterentwickelt. So profitieren Sie mit der Revision 09 (released im Verlaufe des Q2/2021) unter anderem von den folgenden, neuen Funktionen.

Der Mahnstopp kann neu gesteuert werden mit einem «bis Datum». Der Mahnstopp wird automatisch aufgehoben nach diesem Datum. Die Funktion OP/FiBu-Abgleich zur Suche von Differenzen wurde verbessert. Die Verwendung der ESTV-Monatskurse für Belege und Zahlungen ist neu nutzbar.

Kreditorenverwaltung

Die digitale Verarbeitung von QR-Rechnung ist via Scanner, direkt aus einer PDF-Datei über einen Pfad oder auch per Drag and Drop möglich.



Die digitale Verarbeitung und Erkennung von ESR-Infos sind neu auch aus einer PDF-Datei möglich. Die Funktion OP/FiBu-Abgleich zur Suche von Differenzen wurde verbessert. Die Verwendung der ESTV-Monatskurse für Belege und Zahlungen ist neu nutzbar. Es können mehr als drei Zahlungskonten pro Kreditor hinterlegt werden.



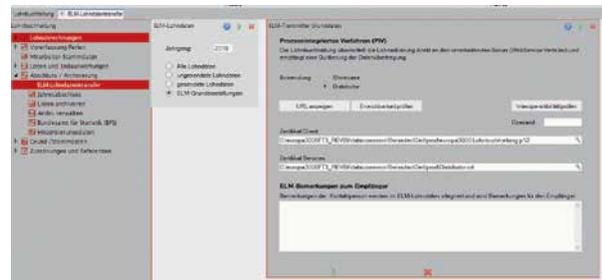
Finanzbuchhaltung

- Die Erfolgsrechnung mit Vorjahren; Grundeinstellung «Saldo anzeigen» wirkt sich nun auch auf den Vorjahressaldo aus
- Der Import der ESTV-Monatskurse ist neu nutzbar

Lohnbuchhaltung

Die Rezertifizierung Swissdec 4.0 ist im Lohnmodul umgesetzt. Dies hat diverse Anpassungen im Modul mit sich gebracht. Unter anderem kann somit die ELM-Funktion (Elektronische Lohnmeldung) wieder genutzt werden.

ELM (Einheitliches Lohnmeldeverfahren) ist der Lohnstandard-CH von Swissdec. Mit ELM 4.0 entfällt das manuelle Ausfüllen unzähliger Formulare vollständig und wird durch eine einheitliche, papierlose und elektronische Lohnmeldung via Distributor ersetzt. Ihr Unternehmen wird entlastet, indem Sie mit nur einer Übermittlung alle gewünschten Lohndatenempfänger bedienen können. Zudem ermöglicht ELM 4.0 die Meldung von Ein-/Austritten an die AHV und sämtliche Mutationen an die Quellensteuer während des Jahres.



Abrechnung	Datum	Umschreibung	Regime	Stufen	Verd.	GuK	Umschreibung in der Lohnabrechnung	Info
ARM (2020-02)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Stichtagsfrage
ARM (2020-03)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-04)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-05)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-06)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-07)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-08)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-09)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-10)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-11)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen
ARM (2020-12)	20.12.2019	Fragebogen elektronisch	GE				Fragebogen elektronisch	Fragebogen



Versand Lohnabrechnungen via Incamail

europa3000™ bietet ab der Rev. 9 den vertraulichen Versand von Lohnabrechnungen via Incamail an. Incamail ist eine nachweisbar sichere und einfache Lösung der schweizerischen Post zum Versand von vertraulichen E-Mails, welche Ihnen hilft Kosten zu sparen.

Unter folgendem Link können Sie ein kostenpflichtiges Incamail Konto in Verbindung mit europa3000™ erstellen. www.post.ch/de/pages/incamail/incamail-fuer-die-business-software

MARKUS FLÜHMANN AG – MAILINGHOUSE



Abb: e-Shop Logistik

Ihr Partner für Lagerlogistik-Dienstleistungen & Lettershop. Wollen Sie Ihre Lagerlogistik outsourcen und brauchen Unterstützung bei der Konzeption einer ganzheitlichen Lösung? Unser Angebot im Bereich Ordermanagement und unsere sofort einsetzbaren Onlineshop-Lösungen unterstützen Sie dabei.

Unternehmen

Palette rein, Einzelstück raus. Dies ist bei uns eine Kernkompetenz. Unsere Motivation ist die Erfüllung der täglich neuen Herausforderungen unserer Kunden.

Brauchen Sie Entlastung im Bereich E-Commerce und Fulfillment? Wir übernehmen nicht nur die Lagerbewirtschaftung, das Verpacken, den Versand, sondern auch die Fakturierung, das Inkasso und alle administrativen Tätigkeiten.

Haben Sie Bedarf im Bereich «manueller Lettershop»? Wir sind stolz, dass wir die Konfektion und das Verpacken Ihres individuellen Massenversandes nicht einfach Maschinen überlassen. Alle Ausrüstarbeiten von Paket- und Brief-Mailings werden durch unsere Mitarbeiter von Hand und termingerecht erledigt.

Arbeit mit europa3000™

Gleichzeitig mit der Einführung der Mehrwertsteuer in der Schweiz im Jahr 1994, hat sich die Markus Flühmann AG nach einer Evaluation entschieden, europa3000™ als Finanz- und Fakturierungslösung einzuführen. Die Zusammenarbeit über mittlerweile fast 30 Jahre hat sich stetig weiterentwickelt. Ein wichtiger Meilenstein ist im Jahr 2009 erfolgt, mit dem von Markus Flühmann AG neu entwickelten Webshop wurde der Bestellprozess aus dem spezialisierten Logistiksystem über eine Schnittstelle mit europa3000™ voll integriert. Bestellungen auf Rechnung erzeugen seither einen Rechnungsbeleg, welcher in die europa3000™ Debitoren übermittelt wird. Die Schnittstelle läuft mittlerweile vollautomatisiert über die europa3000™ Web-API.

Bei Markus Flühmann AG wird pro Logistik-Kunde ein Mandant erstellt und individuell konfiguriert. Das erlaubt höchste Flexibilität für den Kunden-Artikelstamm und die Warengruppen-Auswertungen, das Rechnungslayout, den Kontenplan und die Zahlungsarten. So hat jeder Kunde schnell einen individuellen Überblick über alle Verkäufe. Dank europa3000™ als Standardsoftware können die Transaktionskosten für eine Bestellung tief gehalten werden. ●●●

«europa3000™ erlaubt es uns, unseren E-Commerce-Kunden standardisierte Prozesse für Rechnungserstellung und Buchhaltung bei gleichzeitig hoher Individualität und tiefen Kosten zu bieten.»

Beat Bolzhauser, Geschäftsleitung

Mit der europa3000™-Installation arbeiten 25 Benutzer mit folgenden Modulen:

- Adressverwaltung
- Lagerverwaltung
- Auftragsbearbeitung
- Finanzbuchhaltung
- Debitorenverwaltung
- Kreditorenverwaltung
- Lohnbuchhaltung
- Fakturierung
- Projektverwaltung
- Statistik
- XML-Talk
- europa3000™ Web-API

Markus Flühmann AG

Industrie Nord 9, 5634 Merenschwand
Tel. 056 675 75 75, www.mailinghouse.ch

europa3000 AG

Weiherrmattstrasse 86, 5000 Aarau
Tel. 062 858 62 62, www.europa3000.ch

AUTOMATISIERTER RECHNUNGS- UND MAHNUNGSVERSAND PER E-MAIL

Mit den beiden kostenpflichtigen Plugins «Mailinvoice und Emailreminder» von europa3000™ helfen wir Ihnen den Versand von Rechnungen (Gutschriften) und Mahnungen digital, effizient und kostengünstig aufzubauen. Auch Sie erhalten garantiert einen Mehrwert:

MAILINVOICE

Automatisierter Versand von Rechnungen per E-Mail (Modul Fakturierung*)

- einmalige Kosten CHF 1'280.00 exkl. MwSt.
- jährliche Kosten CHF 240.00 exkl. MwSt.

Die Steuerung des Plugins läuft über die Adressverwaltung. Wenn in einem definierten Feld in der Kundenadresse eine E-Mailadresse hinterlegt ist, wird automatisch im «Druckprozess» (3) Beleg drucken und/oder (1) Beleg erstellen anstelle einer Druckausgabe (oder parallel dazu) eine E-Mail mit dem Beleg als Anhang generiert.

Beim Versand des E-Mails sowie für den Anhang gibt es diverse Einstellungsmöglichkeiten und Varianten. Hierzu werden beim Einrichten mit dem Kunden die Details besprochen.



EMAILREMINDER

Automatisierter Versand von Mahnungen per E-Mail (Modul Debitoren)

- einmalige Kosten CHF 980.00 exkl. MwSt.
- jährliche Kosten CHF 180.00 exkl. MwSt.

Die Steuerung des Plugins läuft analog Mailinvoice über die Adressverwaltung. Wenn in einem definierten Feld eine E-Mailadresse hinterlegt ist, werden Mahnungen über E-Mail generiert. Dabei wird pro Rechnung eine Mahnung erstellt.

Vorteile für Sie:

- europa3000™ erkennt automatisch welche Kunden die Rechnungen/Mahnungen per E-Mail erhalten wollen oder nicht (entsprechend wird der Prozess automatisch gesteuert, sofern die Daten im europa3000™ eingegeben sind)
- Sie sparen die Kosten für Papier, Toner und Porto
- Ihre Endkunden können die Rechnung elektronisch verarbeiten, ohne diese zuerst einscannen zu müssen (sofern Ihre Kunden ein System einsetzen, welches die Voraussetzungen dafür erfüllt)
- Der Versand der entsprechenden E-Mails ist über Outlook Exchange oder SMTP möglich

Weiterentwicklung

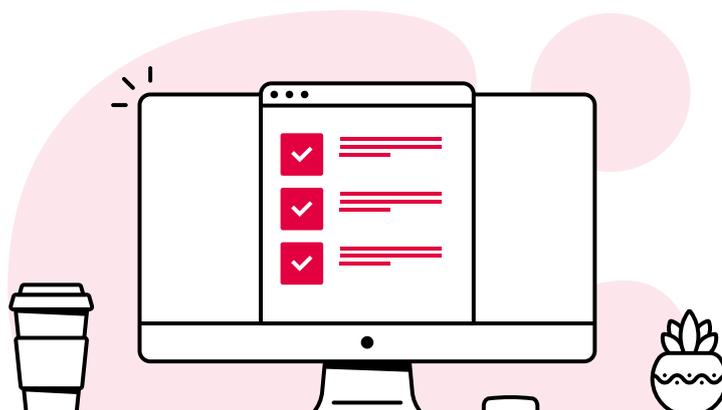
Beide Plugins werden zudem stetig weiterentwickelt, unter anderem profitieren Sie von folgenden Anpassungen mit Revision09:

MAILINVOICE

- *Das Plugin kann neu in allen Modulen, über welche fakturiert wird, genutzt werden
- Der E-Mail-Betreff kann sprachabhängig hinterlegt werden
- Der Dateiname des Anhangs kann neu konfiguriert werden (Bsp. Rechnung XY)

EMAILREMINDER

- Das definierte Feld (E-Mailadresse) kann neu flexibel definiert werden, zum Beispiel in Kombination mit MAILINVOICE oder auch als zusätzliches Feld ●●●



PARTNERJUBILÄUM 2019/2020

WIR SAGEN DANKE

20 Jahre



assistants

Erfolgreiche Projekte setzen fundiertes Know-how voraus, Erfahrung, Pragmatismus, den Blick fürs Ganze und Gelassenheit. Thomas Neaf macht das seit mehr als 30 Jahren. Und hat den ungebrochenen Ehrgeiz, für Sie und Ihr Unternehmen die beste Lösung zu finden.

Er berätet und unterstützt Sie bei Projekteinführungen, ist proaktiver Umsetzer bei Informatikthemen und hilft so bei der Optimierung betriebswirtschaftlicher Abläufe – im Einklang mit Ihren Bedürfnissen.

assistants ag

Thomas Neaf, Degersheimstrasse 14
9101 Herisau, Tel. 071 350 01 35



PWData

Peter Walter gründete, nachdem er sich bereits seit 1990 mehrjährige Erfahrung mit europa3000™ im Papeterie und Bürofachbereich erworben hatte, 1997 die Firma PW Data. Von Beginn weg waren massgeschneiderte Lösungen mit europa3000™ inklusive Einführung, Schulung und Support für Kassen, Artikel- und Lagerbestandesführung im Papeterie- und Bürofachbereich seine Spezialität; dazu gehören auch Beschaffung, Installation und Wartung nötiger Hardware.

Heute betreut und unterstützt die Firma PW Data KMU im Detail- und Grosshandel sowie Dienstleister im Bereich Betriebswirtschaft vom Einkauf über die Warenbewirtschaftung bis zum Verkauf und Verrechnung. PW Data verfügt auch über grosse Erfahrung im Anbinden an Online-Shops mit voll automatisiertem Datenaustausch.

PW Data

Peter Walter, Sandgrubenstrasse 4
5634 Merenschwand, Tel. 044 776 86 36

25 Jahre



pearlsys

IT Business Center

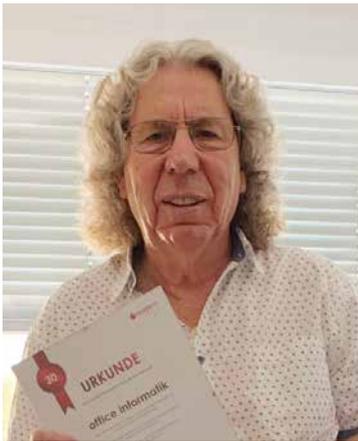
1994 gründete Silvia Iseli zuerst die Einzelfirma, wonach sie diese dann im Jahre 2003 zusammen mit dem Software-Ingenieur Sven Kromer in eine AG umwandelte. Silvia Iseli entschied sich nach vielen Jahren als Supportleiterin und GL Mitglied bei der damaligen Rotron Software AG (ab 1987), eine eigene Firma zu gründen und u.a. als neuer europa3000™-Partner aktiv zu werden. Mit dem über 30-jährigem europa3000™ Wissen von Silvia Iseli, etablierte sich auch die Pearlsys AG als wichtiger Partner von europa3000™. Die Spezialisierung liegt vor allem im lösungsorientierten Wissen von betriebswirtschaftlichen Prozessen, wo die Pearlsys AG Jahrzehnte lange Projekterfahrung anbieten kann. So umfassen die Leistungen der Pearlsys AG von der Business-Software europa3000™, der Hard- und Software-Installationen bis hin zum Geschäftsabschluss eine umfassende Beratung, Umsetzung und Betreuung von IT-Projekten. Inkludierend zu diesen Leistungen sind Buchhaltungsmandate ebenfalls an der Tagesordnung und wird von den Kunden rege genutzt.

Pearlsys AG

Silvia Iseli, Pfannenstiel 12
4626 Härkingen, Tel. 062 388 99 99

In den vergangenen Monaten durften wir wieder einige unserer europa3000™-Partner für die langjährige Zusammenarbeit beglückwünschen und uns für die Mithilfe in all den Jahren bedanken.

30 Jahre



office informatik

Nach langjährigen Erfahrungen in Analytik und Informatik-Projektleitungen für die grösste Versicherungsgesellschaft der Schweiz (NCR-Grossrechnern, Programmiersprachen wie Cobol), gründete Martin Hubacher 1989 in Solothurn das Unternehmen EURO-Computing. Das «EURO» im Firmennamen basierte schon damals auf der Zusammenarbeit mit europa3000™ Software Systems. Die neue Währung Euro war der Grund, weshalb eine Namensänderung notwendig wurde. office informatik oensingen wurde gegründet und der Geschäftssitz nach Oensingen verlegt.

Durch die zielgerechte Evaluation im Bereich Hardware, Netzwerke, Software und Entwicklung, durch die strukturierte und «On Job» ausgerichtete Ausbildung der Kunden-Mitarbeiter, konnte office informatik oensingen einem breiten Anwender-Kreis die optimale Software-Lösungen, basierend auf dem Softwaresystem europa3000™, anbieten. Eine über 30-jährige Partnerschaft mit europa3000 AG konnte in diesem Jahr gefeiert werden.

office informatik

Martin Hubacher, Dünnerstrasse 20
4702 Oensingen, Tel. 062 396 36 63



HUG-WITSCHI AG ELECTRONIC ENGINEERING

Vor 30 Jahren gründete Markus Hug (links im Bild) und Martin Witschi nach Abschluss des Ingenieur Studiums am Technikum Burgdorf die Firma mit Sitz in Lurtigen.

Nach zwei Jahren wurde das Unternehmen in die beiden Geschäftsbereiche IT Services und Hard- und Software Engineering aufgeteilt.

Ragmi Murtezi (rechts im Bild) berätet ihre Kunden in fast allen Belangen rund um europa3000™. Als langjähriger europa3000™-Partner bieten sie eine flexible ERP-Lösung an und passen die Software optimal an die Kundenbedürfnisse an.

Hug-Witschi AG

Markus Hug, Aurielstrasse 10
3178 Böisingen, Tel. 031 740 44 44



M-tech IT SOLUTIONS

Vor 30 Jahren gründete Roland Mätzler die M-TECH AG. Roland Mätzler setzte sich zum Ziel, nach diversen Jahren in der Elektronik-Branche, nun die IT-Welt zu erkunden.

Seit der Gründung berät er diverse Kunden bei Fragen rund um europa3000™. Gemeinsam mit europa3000™ bietet er eine flexible ERP-Lösung an und erarbeitet in Zusammenarbeit mit seinen Kunden und europa3000 AG mögliche Abläufe und Anpassungen in der Software.

M-TECH AG

Roland Mätzler, Fürst-Franz-Josef-Strasse 13
9490 Vaduz, Tel. 00423 232 88 25

Ebenso 30 Jahre feierten:

MCT-Informatik AG

Daniel Müller, Gewerbestrasse 4
4450 Sissach, Tel. 061 701 99 00

MCT INFORMATIK NETWORK-IT-SOLUTIONS

KAKTUS computer ag

Markus Senn, Riedstrasse 6
8953 Dietikon, Tel. 044 432 88 08



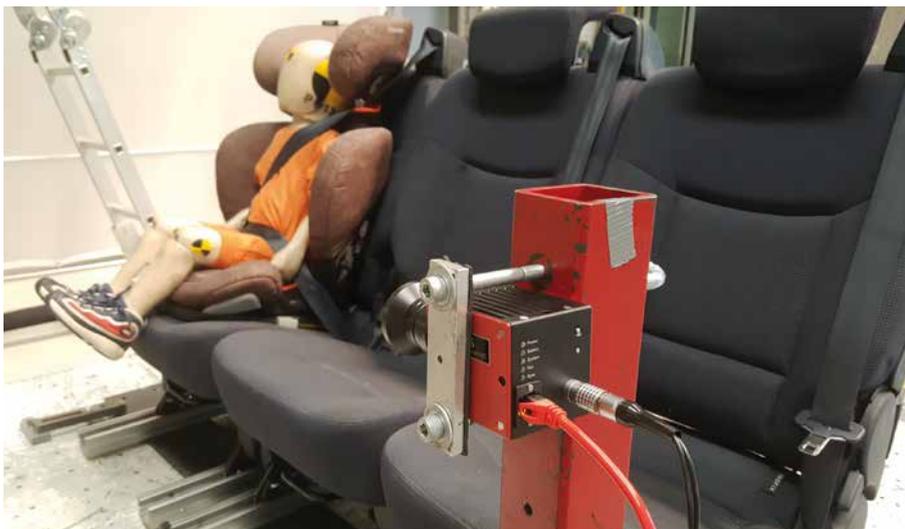


Abb: AOS High Speed Kamera montiert auf einem Simulator zur Sicherheitsprüfung von Kindersitzen während des Aufpralls. Die Kamera zeichnet den Vorgang mit 1000 Bilder/Sekunde auf.

HIGH SPEED KAMERA FÜR DIE SICHERHEIT

Autor: Stephan Trost

Wenn die Dinge zu schnell für das Auge werden, geben High Speed Kameras schnelle mechanische Vorgänge in Zeitlupe detailgetreu wieder und liefern so Einblicke in die Optimierung schneller Prozesse.

Unternehmen

AOS Technologies AG mit Sitz in Baden-Dättwil ist spezialisiert auf die Herstellung von High Speed Kameras, im Volksmund auch Zeitlupenkameras genannt. Mit diesen Kameras werden schnelle mechanische Vorgänge z.B. mit 1000 Bilder/Sekunde aufgezeichnet. Diese aufgenommenen Sequenzen werden anschliessend verlangsamt wiedergegeben und bieten so detaillierte Einblicke in den Ablauf schneller Vorgänge. Eine typische Anwendung ist der Einsatz in Automobil Crash Tests bei dem z.B. das Zusammenspiel zwischen Airbag, Gurtrückhaltesystem und Nackenstütze unter realen Bedingungen simuliert wird.

Ein grosser, wenngleich auch weniger beachteter Anwendungsbereich, findet sich in der verarbeitenden Industrie. Hier leisten

die Kameras von AOS wertvolle Dienste, sei es in der Optimierung schneller Verpackungsprozesse, der Entwicklung effizienter Abfüllanlagen oder in der Analyse von Uhrwerken auf deren Genauigkeit. Ein weiterer Einsatz der Kamerasysteme ist die Inbetriebnahme von Produktionsanlagen. Oftmals kommen sporadische Fehler vor, die ein automatisches Abschalten der Anlage verursachen. So kann die vereinbarte Produktionskapazität nicht erreicht werden und der Kunde verweigert die Abnahme. Solche Fehler sind zeitaufwändig um diese zu finden. Mittels High Speed Kameras können diese Prozesse aufgezeichnet, vor Ort analysiert und entsprechende Einstellungen vorgenommen werden. Mit Erreichen der Sollkapazität sind dann Hersteller und Kunde zufrieden.

AOS Technologies AG entwickelt sowohl die Hard- als auch die Software im Hause. Die Produktion und der Zusammenbau der Kameras erfolgt jeweils spezifisch nach eingegangenem Kundenauftrag. Nach einem Burn-In mit anschliessendem ausführlichen Endtest werden die Kameras an unsere weltweite Kundschaft versendet. Der Exportanteil von AOS liegt bei über 90%.

Arbeit mit europa3000™

Durch die Einstellung des Supports des bisherigen ERP Systems war AOS Technologies AG gezwungen ein neues System zu evaluieren. Nachdem verschiedene Präsentationen der Anbieter und Tests durchgeführt sowie Referenzen eingeholt wurden, fiel der Entscheid zugunsten von europa3000™ aus. Mit einem Projektteam wurden die Abläufe und Datenschnittstellen diskutiert und festgelegt. Es versteht sich von selbst, dass solche Datenübernahmen immer problematisch sind. Hier hat uns europa3000 AG tatkräftig unterstützt und die Einbettung der bestehenden Daten hat gut funktioniert. Die Einführung und Schulung waren strukturiert und bereits nach kurzer Zeit war ein selbstständiges Arbeiten sicher möglich. Nach der Einführung des ERP stellt AOS Technologies AG nun mittels des PPS auch Produktionsabläufe auf eine neue Stufe. Ziel ist es, die gesamten Abläufe sowohl seitens des Verkaufs wie auch der Beschaffung und Produktion in europa3000™ abzubilden. ●●●

«Gezungen durch den Ersatz des bestehenden, in die Jahre gekommenen ERP haben wir uns für europa3000™ entschieden. Durch den Prozess der Datenaufbereitung, Datenübernahme und anschliessender Schulung wurden wir von europa3000 AG und deren Partnern kompetent geführt. Durch die Verfügbarkeit der PPS Module kann AOS auch seitens Planung, Beschaffung und Produktion auf ein neues effizienteres System umstellen. Eine Investition, die sich in Zukunft lohnen wird.»

Stephan Trost, Geschäftsleitung

Mit der europa3000™-Installation arbeiten 6 Benutzer/innen mit folgenden Modulen:

- Adressverwaltung
- Artikel- und Lagerverwaltung
- Auftragsbearbeitung
- Finanzbuchhaltung
- Debitorenverwaltung
- Kreditorenverwaltung
- Lohnbuchhaltung
- Einkauf
- Fakturierung
- Verkaufsstatistik
- Produktionsplanung- und steuerung

AOS Technologies AG

Täferstrasse 20, 5405 Baden Dättwil
Tel. 056 483 34 88, www.aostechnologies.com

Betreuer der europa3000™-Partner

Alpha Heron AG
Schützenstrasse 38 O, 9100 Herisau
Tel. 071 544 55 01, www.alpha-heron.ch

Ihr **starker Partner** für professionelle Versandprozesse



ShipXpert. Die Softwarelösung für die effiziente Versandabwicklung.

Das Versandvolumen nimmt stetig zu und bringt so neue Herausforderungen an die Organisation mit. ShipXpert ist spezialisiert auf die Optimierung von Versandprozessen. Unsere modularen Produktlösungen und Dienstleistungen bringen auch für kleine Unternehmen einen unmittelbaren Mehrwert. **So wie Sie es für Ihr Business brauchen.**



Lassen Sie sich beraten:

Fon: + 49 86 38 / 87 55 3 - 55

www.shipxpert.ch

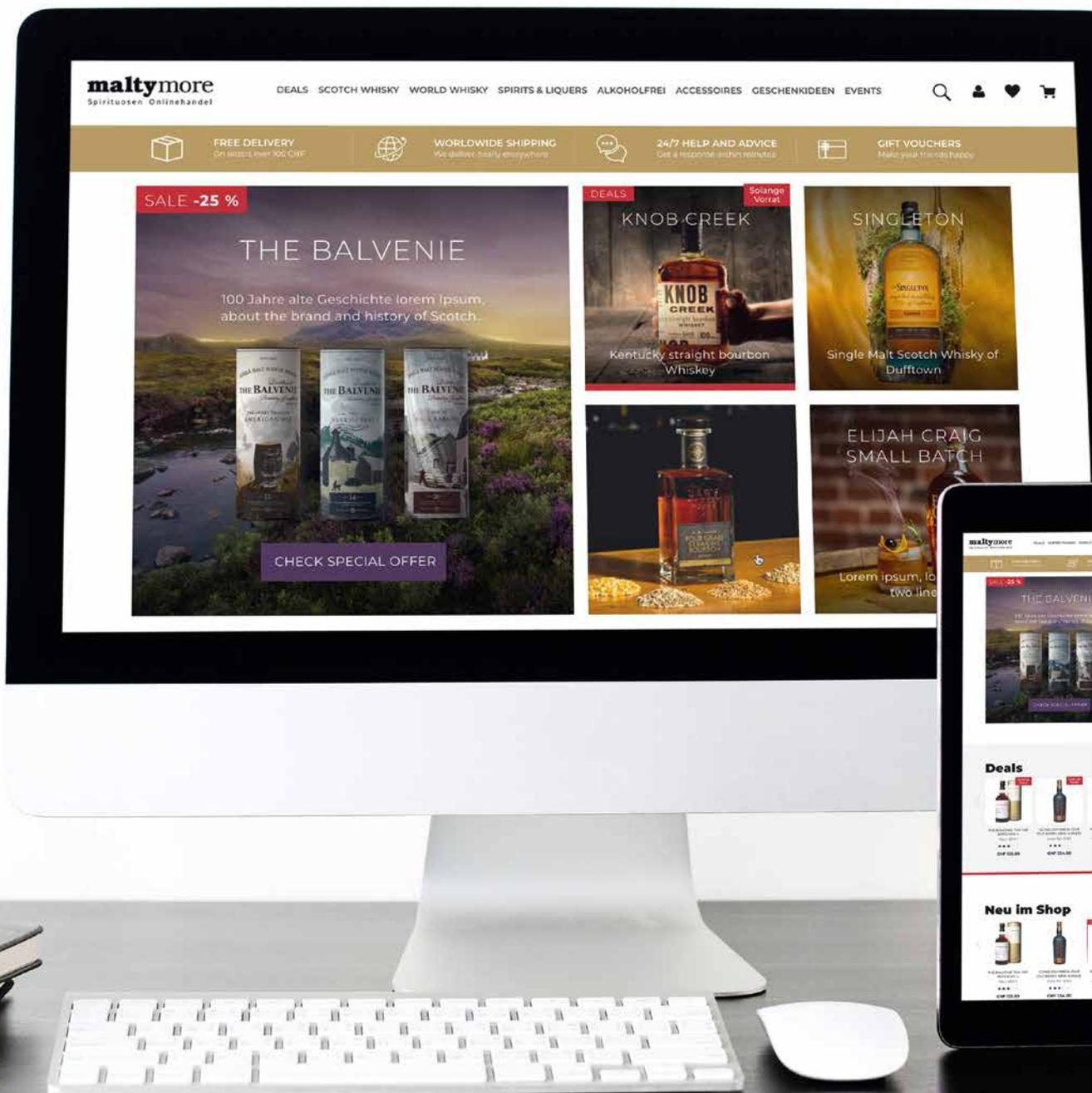


WEBSHOP, ABER RICHTIG...

Früher eine Option, heute praktisch unabdingbar: sind wir nicht online, sind wir unsichtbar.

Soweit nichts Neues! Die grosse Herausforderung ist nicht, einen Webshop zu erstellen, sondern ihn richtig auf die internen und externen Bedürfnisse abzustimmen. Dabei sind die Anforderungen für die Benutzer jeweils klar, der Webshop soll schön aussehen und einfach zu bedienen sein.

Doch es gibt noch Einiges mehr zu beachten für den optimalen Webshop. Denn der maximale Nutzen aus der Investition in einen Webshop ist letztlich: Effizienz. Dabei muss der gesamte Prozess berücksichtigt werden: wie gelangt der Nutzer auf den Webshop, welches Erlebnis schaffen wir für den Käufer im Webshop und wie automatisiert erfolgt die Abwicklung der Bestellung?



Für jeden Prozessschritt gibt es unterschiedliche Kriterien zu beachten resp. zu konzipieren:

1. Neukundengewinnung

In den meisten Fällen werden neue Kunden über Online Marketing-Massnahmen gewonnen. Hier profitieren wir von tiefen Kosten und einer guten Messbarkeit. Streuverluste können so minimiert werden.

Anforderungen an Webshop: Rasche Reaktionszeiten (hohe Performance auf Desktop und Mobile) und Suchmaschinen-Optimierung (SEO).

2. Erlebnis

Der erste Eindruck zählt. Dazu muss auch der generelle Aufbau den heutigen Anforderungen entsprechen, damit sich die Benutzer sofort wohl fühlen. Dazu gehört, dass sie das Gewünschte auch rasch finden.

Anforderungen an Webshop: Modernes Design, optimierte (durchdachte) Benutzerführung und sinnvolle Interaktionsmöglichkeiten.

3. Automatisierung

Der Effizienzgewinn eines Webshops liegt in seinem Automatisierungsgrad. Im Webshop bestellte oder gekaufte Ware muss automatisiert in die Fakturierungssoftware einfließen, Lagerbestände müssen nachgeführt und Kundenkonti aktualisiert werden. Der Automatisierungsgrad bestimmt die Rendite!

Anforderungen an Webshop: Adressen, Artikel, Rabattsysteme und Belege müssen direkt mit dem ERP (CRM, Lager, Fakturierung) verbunden werden können.

Die moderne API von europa3000™ ermöglicht die nahtlose Integration von geeigneten Webshops. ●●●

Sie suchen einen herausragenden und bezahlbaren Webshop?

Vorteile des MovePeople-Webshops

- Maximale Performance
- Flexibilität
- Nahtlose Integration in europa3000™
- Schnell aus- und erweiterbar
- Hohe Sicherheit
- Optimiert für Suchmaschinen
- Einfache Administration

Umsetzungsdauer

2-6 Monate
(abhängig vom Umfang des Webshops)

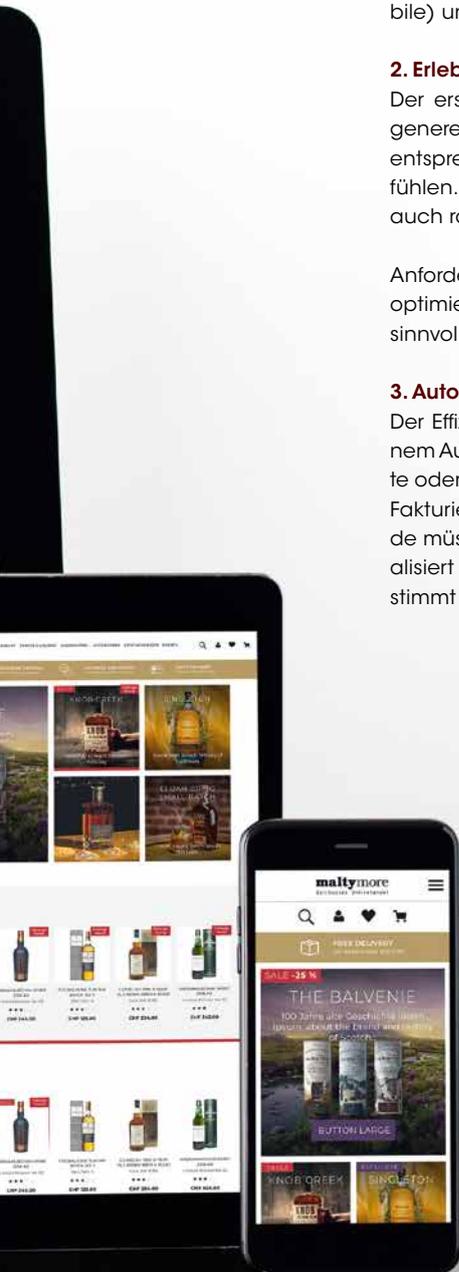
Kosten

Die umfassende Basisversion inkl. Automatisierung der wichtigsten Prozesse gibt es bereits ab **CHF 11'500.00.**

MovePeople GmbH

Aargauerstrasse 250, 8048 Zürich
Tel. 044 542 33 55, info@movepeople.ch
www.movepeople.ch

Abb: maltymore.com



Schaffen Sie die Grundlage für digitale Prozesse

Realisieren Sie das papierlose Büro



Dokumentenmanagementsystem Kendox InfoShare neu mit europa3000™ Integration

Seit Frühjahr 2020 hat europa3000 AG zusammen mit der FIVE Informatik AG aus Schönbühl die Integration des Kendox InfoShare Dokumentenmanagements realisiert. Eine Zusammenarbeit, die beim ERP-System die Digitalisierungsmöglichkeiten weiter ausbaut.

Das papierlose und insbesondere standortunabhängige Büro – das wünschen sich viele in heutigen Zeiten. Die dazu entsprechenden Dokumentenmanagement-Lösungen existieren schon lange und sind auch sehr ausgereift sowie vielfältig in die Systemlandschaft von Unternehmen integrierbar, auch mit ERP-Systemen wie europa3000™.

Die FIVE Informatik AG vertritt als Premium Business Partner seit über 25 Jahren die Dokumentenmanagementsoftware Kendox InfoShare und bietet von der Beratung, Projektleitung, Integration bis und mit dem Kundensupport, ein Full-service Angebot für diese Lösung.

Mit Kendox InfoShare lassen sich sämtliche Dokumententypen, Informationen und diverse digitale Akten wie etwa Personaldossiers, Kundendossiers, u. v. m. verwalten – alles mit einem Tool, alles an einem Ort und digital von überall aus verfügbar. Sehr effizient und sehr benutzerfreundlich.

Das Dokumentenmanagement Kendox InfoShare ist für alle Unternehmensgrößen geeignet, auch für kleine Teams. Dabei erfüllt es die gesetzlichen Anforderungen für die rechtssichere, elektronische Langzeitarchivierung.

- **Mobil**
Von überall aus Dokumente einsehen und teilen
- **Platzsparend**
Physische Archive können gekündigt oder anderweitig genutzt werden
- **Rechtssicher**
Sämtliche Dokumente sind wiederauffindbar, nachvollziehbar, unveränderbar und verfälschungssicher mit einem Lebenszyklus abgespeichert
- **Sicherheit**
Das Risiko von Brand- und Wasserschaden ist beseitigt
- **Qualität und Tempo**
Die Rückverfolgbarkeit von Rechnungen und Belegen ist jederzeit gegeben. Ihr Kundensupport gewinnt an Effizienz.

Mit der Anbindung an das ERP-System europa3000™ profitieren Sie von folgenden Möglichkeiten:

- Digitalisierung des Rechnungseingangsprozess; Eingangrechnungen werden über die Schnittstelle aus InfoShare an die europa3000™ Kreditorenverwaltung übermittelt
- Belege in europa3000™ werden über einen Webservice direkt in InfoShare aufgerufen, ohne dass Sie das System wechseln müssen

Die Experten der FIVE Informatik stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung. Erfahren Sie mehr:

FIVE Informatik AG
Tel.: 031 858 23 23
Mail: info@fiveinfo.ch
Web: www.fiveinfo.ch



KENDOX

IPAD-GEWINNER

KUNDENUMFRAGE

Die Neuerungen mit ISO20022 und der damit verbundenen QR-Rechnung gaben uns Anlass, eine aktuelle Umfrage bei unseren Kunden durchzuführen. Als Dankeschön für's Mitmachen, gab es natürlich noch etwas zu gewinnen bei der anschliessenden Verlosung.

Die Teilnahme an der Umfrage war sehr gross, was uns natürlich sehr gefreut hat. Unter all den vielen Teilnehmern gab es schlussendlich einen glücklichen Gewinner, Herr René Ricciardi von der Firma TECNOLAC, welchem wir das gewonnene «iPad pro» im Oktober 2020 überreichen durften.

Vielleicht werden Sie bei der nächsten Umfrage einen Gewinn in Empfang nehmen können? Wir werden unseren Kunden sicher bald wieder mit einer grossen Umfrage die Möglichkeit dazu geben. ●●●



VERSCHIEDENE BEDÜRFNISSE – VIELFÄLTIGE WEGE



Der persönliche Weg:
Individuelle Beratung
und Begleitung!



Der online Weg:
Onlinedruckportal
für Kunden
mit Know-how!



Der smarte Weg:
Kleinauflagen
online, schnell und
preiswert gedruckt!



Druckerei AG Suhr

Postweg 2, 5034 Suhr
062 855 0 855
info@drucksuhr.ch
drucksuhr.ch

druckprofis.ch
vielseitig beeindrucken

Postweg 2, 5034 Suhr
062 855 0 866
info@druckprofis.ch
druckprofis.ch

happyprint.ch

Postweg 2, 5034 Suhr
062 855 0 863
info@happyprint.ch
happyprint.ch

UNKOMPLIZIERTE HILFE FÜR MENSCHEN MIT EINER BEEINTRÄCHTIGUNG

Seit 60 Jahren unterstützt die Stiftung Cerebral Familien mit einem cerebral bewegungsbehinderten Familienmitglied in der ganzen Schweiz. Inzwischen sind dies rund 9700 Betroffene.

Das Ziel aller Dienstleistungen der Stiftung Cerebral ist die Früherfassung, Förderung, Ausbildung, Pflege und soziale Betreuung von Menschen mit cerebralen Bewegungsbehinderungen, spina bifida oder Muskel-dystrophie, mit Wohnsitz in der Schweiz.

Vielseitig engagiert

Die Stiftung Cerebral unterstützt die Betroffenen in vielen Lebensbereichen. Die Hilfsleistungen umfassen die persönliche Beratung am Telefon, Angebote zur Förderung der Mobilität, Entlastung im Alltag, finanzielle Unterstützung beim behindertengerechten Umbau des Zuhauses und die Abgabe von Pflege- und Hygieneartikeln. Sie engagiert sich zudem in der Forschung und Entwicklung neuer Therapien und Hilfsmittel, für die spezifische Weiterbildung von Fachpersonal und für die Schaffung von Wohnheim- und Arbeitsplätzen in Institutionen.

Jeder Franken zählt

Die Stiftung Cerebral ist als gemeinnützig anerkannt und wird von der ZEWÖ kontrolliert. Sie finanziert ihre Dienstleistungen fast ausschliesslich über Spenden und Erbschaften. Sie arbeitet zudem mit dem kleinstmöglichen Verwaltungsaufwand und einem kleinen, hocheffizienten Team auf der Geschäftsstelle.

Arbeit mit europa3000™

Schon früh erkannte die Stiftung Cerebral den Nutzen einer digitalen Unterstützung der Arbeitsprozesse. Ab 1990 wurde schrittweise die ERP Applikation «Cere» mit Tools der Microsoft Plattform aufgebaut. Dies, um die ganzen Business-Prozesse digital zu unterstützen. Nach mehr als 17 Jahren mit «Cere» war dann der Zeitpunkt gekommen, um eine Nachfolgelösung zu evaluieren. Der Entscheid viel zu Gunsten von europa3000 AG. Dies, weil uns die Firma aufzeigen konnte, dass auf Ihrem Framework ein

Modul mit den speziellen Anforderungen der Stiftung Cerebral voll integriert werden kann. Das Projekt startete im April 2013 auf der Vorlage des alten «Cere». Das Ziel war, das neu zu entwickelnde «Modul Cerebral» mit Anbindung an die Standardmodule Lager, Fakturierung, Debitoren, Kreditoren und Finanzbuchhaltung in das Framework von europa3000™ zu integrieren. Den Mitarbeitern der Stiftung Cerebral steht heute mit der Plattform von europa3000™ ein modernes, flexibles und ausbaufähiges Werkzeug zur Verfügung, das sie unterstützt, die täglich anfallenden Arbeiten auch weiterhin effizient zu bewältigen. ●●●

«Seit sieben Jahren arbeiten wir mit dem Team von europa3000 AG zusammen. Für die Stiftung Cerebral war es wichtig, mit einem Partner von überschaubarer Grösse zu arbeiten. Mit europa3000 AG haben wir einen Partner gefunden, der unsere Anliegen professionell und zeitnah umsetzen kann. Dies ist für die Stiftung wichtig, da sie laufend mit neuen regulatorischen Vorgaben konfrontiert wird (Krankenkassen, IV usw.).»

Charles Christen, Gesamtprojektleiter IT der Stiftung für das cerebral gelähmte Kind

Mit europa3000™ arbeiten 10 Benutzer mit folgenden Modulen:

- Adressverwaltung
- Lagerverwaltung
- Finanzbuchhaltung
- Debitorenverwaltung
- Kreditorenverwaltung
- Fakturierung
- Cerebral (Voll integriert in das Framework von europa3000™)
 - Dossier Verwaltung
 - Bestellverwaltung/Abgabe Inkontinenzprodukte
 - Elektronische Abrechnung mit Krankenkassen und IV-Stellen
 - Finanzhilfe Verwaltung
 - Subventionen (noch in Testphase)
 - Sachmittelverwaltung und Abgabe (noch in Testphase)
 - Bettenverwaltung und Abgabe (noch in Testphase)

Schweizerische Stiftung für das cerebral gelähmte Kind

Postfach, 3001 Bern, www.cerebral.ch

Spenden: Konto 80-48-4

IBAN: CH53 0900 0000 8000 0048 4

europa3000 AG

Weiherrmattstrasse 86, 5000 Aarau

Tel. 062 858 62 62, www.europa3000.ch



Abb: Ein beliebtes Freizeitangebot der Stiftung ist die Velovermietung mit Spezialvelos für Familien.



Ihre Spende bewegt uns!



Schweizerische Stiftung
für das cerebral gelähmte Kind

Spendenkonto: 80-48-4
www.cerebral.ch

 **cerebral**
Helfen verbindet

Ihr Anschluss
an den **digitalen**
Zahlungsverkehr:
Die professionellen
Lösungen von
PostFinance und
europa3000™.

Digitales Banking

postfinance.ch/geschaeftskunden

PostFinance 